

榮民醫療機構經營整合計畫答問資料

問：什麼是榮民醫療機構整合？

答：將榮總、榮院、榮家、安養中心保健組整合一起，榮民醫院變成榮民總醫院的分院，由榮總將醫療、教學、研究資源挹注到榮院，提昇榮院的醫療品質，提供更完整、適切的醫療服務給民眾。

問：什麼是榮民醫療機構之教學整合？

答：榮民總醫院（醫學中心）有較充足的教學研究資源，完善的教學與制度，有組織健全的醫學教育委員會、研究委員會以及較完整的行政支援，並擁有其他建教合作學術機構及醫療機構資源，當榮民醫療機構的教學與研究整合之後，醫學中心（榮民總醫院）的教學研究資源可提供社區醫院（榮總分院）支持與支援。

問：如何實施榮民醫療機構整合，其階段策略為何？

答：（一）現階段整合皆本「單位保留、功能整合」原則規劃。
（二）以「先水平、再垂直」，兩階段性建構本會「整合性醫療照護體系」。

問：什麼叫做垂直整合？

答：採資源共享、功能整合之措施，精實地區榮院組織，妥適醫療分工，讓偏遠地區之榮民體系醫院，能獲得總院在專業技能及醫療服務、品質上的支援，以提昇競爭力及落實保障當地民眾。

問：榮民醫療體系經營整合之目的為何？

答：我國由於工業化、都市化、與人口老化等因素，民眾對醫療服務量與質之要求日益殷切，臺灣地區之醫療保健工作呈現醫療資源分布不均、醫療體系繁雜且各自發展、缺乏整體之規劃與配合的現象，有鑑於此，榮民醫療機構整合其水平與垂直方面，可達到經濟規模而產生「節流」之效果，如行政管理層面在醫療服務層面更可因人才與設備的聯合運用、均衡發展而提升醫療品質，以提供民眾最完整的科別與服務，進而產生「開源」之效果。其目的有：

- (一) 達成行政院退輔會醫療機構資源共享、精簡服務流程、降低營運成本的目標，使醫院在自給自足條件下永續經營，提昇整合後醫療服務之可近性、有效性及可接受性。
- (二) 為了讓民眾能得到更多、更完善、更優質的醫療服務，有必要將榮總、榮院之的醫療資源整合在一起，並且重新規劃榮總與榮院的醫療發展，依據社區、民眾的需求，提供更完整、適切的醫療服務給民眾。
- (三) 讓偏遠地區之榮民體系醫院，能獲得總院在專業技能及醫療服務、品質上的支援，以提昇競爭力及落實保障當地民眾。

問：榮民醫療機構整合的好處是什麼？

- 答：
- (一) 榮總與榮院醫療專業人力、物資、資訊都可以互相交流，增加就醫的方便性。
 - (二) 榮總提供急重症醫療，榮院提供急性、亞急性及慢性醫療服務，民眾可以得到持續性的照護。
 - (三) 榮總、榮院醫療資訊交流，更迅速的取得病人病歷資料，即時治療，提升醫療品質。

- (四) 榮總與榮院之間，建置了轉診及轉院資訊系統，可將民眾就醫資料即時傳至轉入醫院，轉入醫院可依病情預作準備，提供最適切服務。
- (五) 榮總與榮院之間，建置了跨院電子病歷查詢系統，可減少民眾重複用藥檢驗、檢查之傷害與風險。

問：榮民醫療體系整合計畫實施後所獲得的益處為何？

- 答：(一) 能貫徹醫療服務，建立醫療體制的標準；善用醫療資源，提供安全的醫療環境；推展醫療作業，讓病患得到妥善持續性照顧；訂定持續性的監測，配合全國醫療網計畫，繼續整建各級榮民醫院醫療設施，以提高服務品質。
- (二) 榮民與全國民眾都能在榮民醫療體系得到以病人為中心、高品質與安全的整合性醫療照護，進而獲得健康。榮民醫療體系能永續經營，持續研發與創新，成為台灣最有競爭力的公立醫療體系。

問：榮民醫療機構實施整合對民眾有什麼好處？

答：在榮民醫療機構就醫的病人，其對臨床試驗的選擇包括了同一體系的醫療院所之臨床試驗。能夠提供有需要的病人較多試驗用藥可以使用與參與試驗。此外，榮院（社區醫院）所進行的臨床試驗皆經過榮總（醫學中心）的人體試驗委員會審查通過，能夠確保臨床試驗進行的品質，保護病人的權益與隱私。

問：整合後到榮總分院看病跟之前有什麼差異？

答：榮總與榮院整合後所提供給民眾的醫療服務及作業方式並沒有太大的改變，反而因為醫療體系的整合使榮總與榮院得以資源共享，對於門診、急診、住院等醫療服務品質均會有所提升，民眾可以得到更好的照護。

問：榮民醫療機構整合後，榮總分院的醫療等級為何？掛號費與部分負擔會受影響嗎？

答：榮民醫療機構整合後榮總分院的醫療等級並未改變，其掛號費與部分負擔費用仍維持現況，民眾不必擔心。

問：榮民醫療機構整合是否影響民眾就醫之權益？

答：榮民醫療機構整合是將榮民總醫院與榮民醫院整合，榮民醫院成為榮總之分院，所以民眾就醫權益非但不受損害，還會接受到更多的醫療資源照顧。榮總與榮院機構整合後，醫院間之醫師可相互支援，醫療資源能共同分享，榮總醫師可直接輪調榮總分院，可增加醫院服務的科別，於榮總分院就醫即可享有等同於榮總之服務，有效提昇醫療及服務品質。此外，榮總、榮院之間並備有交通車往來，就醫民眾不但就診更加便利之外，連到醫院探病的便利性也大大提升，減少交通上的不便利，提昇服務的品質。

問：榮民醫療體系整合後是否會有更多榮總醫師至榮總分院服務？

答：榮民醫療體系整合後，榮總將依地區民眾及榮總分院的需求，安排資深及專業的主治醫師至榮總分院為民眾服務。

問：整合之後對門診的病患有什麼好處？

答：整合後榮總分院的科別及醫事人力在榮總支援之下更完整，榮總分院所在地的民眾可就近在地就診，但享有與榮總一般相同的醫療品質，不必像過去舟車勞頓前往榮總就醫。若須進一步至榮總追蹤檢查者，榮總能迅速掌握病情，給予病患最快最方便的就診安排。

問：整合之後對一般住院的病患有什麼好處？

答：經整合後的榮總分院的醫療水準必然提高，可以達到區域教學醫院的水準，人力將更完整，住院病患可就近在榮總分院接受治療，病情須要可由榮總專家會診，病情嚴重亦可第一時間也能轉榮總就診。

問：整合之後對重症病患照顧有什麼好處？

答：整合後之榮總分院診治急重症病患的水準可以大幅提升，許多急重症病患可以迅速就近治療，如病情所需，榮總可以安排專家至榮總分院協助，必要時可立即轉診。

問：整合後對需要手術的病患有什麼好處？

答：整合後榮總分院外科手術水準必然提升，一般手術可在榮總分院就地進行，較複雜或特別的手術，榮總可安排適當的專家至榮總分院協助，重大的急診手術亦以「動醫師不動病患」原則，盡量由榮總安排專家至榮總分院處理，如有必要可迅速安排轉榮總治療。

問：整合之後病患資料是否可以在榮總及榮總分院之間相互查詢？

答：整合當然也包括資訊系統的整合，經過三級榮院資訊系統整合後，將來榮總與所屬分院之醫療影像與相關報告可以互相查詢調閱，避免重複就醫或重複檢查；未來在榮總分院看病也可以像在榮總看病一樣方便，對一般穩定之慢性疾病患者可以免去舟車之苦，也可以得到很好的照顧。

問：整合後病患轉院轉診有什麼好處？

答：整合後因資料可以互通，而且會建立門診、急診及住院轉診的系統，讓民眾轉診就醫更為方便快捷。

問：實施榮民醫療機構用藥品項整合對民眾有什麼好處？

答：榮民醫療體系大部份的藥品採聯標方式採購，所採購的藥品絕對是符合衛生署規定的品項，經過三級榮院藥品採購系統、用藥品項整合後，榮總與榮總分院使用的藥品品項會逐步一致化，未來榮總分院使用的品項將會與榮總相同，民眾於榮總分院就醫即可享有相當於榮總之醫學中心服務品質，使用的藥品大部分會是相同的。如仍對於使用藥品尚有疑問，均可以就近諮詢藥師。

問：實施榮民醫療機構用藥資訊共享對民眾有什麼好處？

答：榮總分院可共用榮總之用藥資訊系統，民眾於榮總分院就醫即可享有相當於榮總之醫學中心服務品質。

問：實施醫療設備集中採購有什麼好處？

答：實施醫療設備集中採購，使採購招標作業流程公開化、透明化、公平化，且落實採購公開閱覽制度，將採購資訊、規範、條件等予以公開，接受公眾檢視，以防發生弊端；並能節省參與廠商之人力、物力，避免舟車勞頓，且可擴大商機，降低成本，並提供較為新穎、優質之設備，協助提升國內醫療品質。

問：可否統一採購就醫所使用藥品及衛材，簡化病患用藥？

答：醫院使用衛材、藥品之品項名稱、料碼以及資訊作業系統在醫療體系整合之後，即可達到醫院用料標準化，並藉由統一採購，進而落實價格優惠、品項精簡政策。民

眾在榮總分院就醫就可以領到和榮總相同的藥品及同樣的醫療服務品質，減低民眾用藥的困擾。由於目前榮總與各榮院間之資訊系統尚待整合，俟系統整合成功即可達到統一下單之目標。

問：榮民醫療機構經營整合，於營繕工程方面對民眾有何助益？

答：相互觀摩，可提升舒適就醫環境。

問：榮民醫療機構經營整合，對工務有何助益？

答：能夠節能減碳，且工程發包及規範可相互參考俾利精進。